



Política de Qualitat Hospital Residència Assistida Cas Serres



El Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell d'Eivissa té la missió de promoure el complert benestar de les persones i famílies amb necessitats residencials de la població d'Eivissa, proporcionant uns serveis sanitaris i assistencials propers, professionals, personalitzats i de qualitat.

Des de l'Alta Direcció de l'Hospital Residència Assistida (en endavant, HRA) es persegueix l'excel·lència en els serveis i prestacions que s'ofereixen i s'aconsegueixen gràcies al compromís de tot l'equip de l'organització i l'adequació i eficiència en l'ús dels recursos i l'enfoc a millora contínua en totes les activitats i accions desplegadas. L'Alta Direcció de l'organització estableix, implementa i manté com a base en la present política els següents pilars:

- ✓ **Acompanyament** als usuaris i usuàries en la millora de la seva qualitat de vida, des de les seves activitats bàsiques, de rehabilitació i convalsència, tenint en compte totes aquelles actuacions sanitàries que millorin el seu benestar i estat de salut.
- ✓ **Reconeixement** al personal de l'organització com l'essència del servei i tracte que es dispensa, facilitant el seu desenvolupament professional, la formació i la pràctica, buscant promoure polítiques de participació i compromís amb els valors de la institució.
- ✓ **Promoure** l'HRA com un centre de referència a nivell de les Illes Balears en l'àmbit d'actuació, mostrant un tracte humanitzat i personal amb una gestió altament professionalitzada, com a marc de referència per poder establir els objectius de l'organització i fer el seu seguiment. S'implanten processos i procediments per garantir el compliment de l'activitat d'acord amb els requisits establerts.
- ✓ **Col·laborar** amb totes les institucions i organitzacions, així com amb aquelles parts interessades, que comparteixin l'objectiu de millorar el benestar de les persones, amb plena confiança i de forma transparent.
- ✓ **Complint els requisits legals aplicables** i aquella normativa que sigui del nostre àmbit d'activitat, més les instruccions que se'n derivin, en particular les emeses pel Consell d'Eivissa.

Gràcies a l'establiment i internalització d'aquests pilars, permeten que l'HRA estigui compromès i estigui focalitzat en la millora contínua dels processos, d'acord amb els requisits del Sistema de Gestió basat en la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Eivissa, 21 de octubre de 2021



Carolina Escandell Ferrer
Consellera de Benestar Social y Recursos Humans