

## Política de Qualitat

### Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat

La Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat forma part del Departament de Benestar Social, Família i Igualtat del Consell d'Eivissa liderat per la consellera executiva conjuntament amb la cap de secció, que configuren l'alta direcció. La secció gestiona entre d'altres:

- **Servei d'assessorament i inserció laboral per a persones amb discapacitat (SAIL-PD)** que, mitjançant el seu equip terapèutic, orienta i dona suport a les persones usuàries, a les seves famílies i als empresaris en el procés formatiu i/o d'inserció laboral.
- **Centre ocupacional per a persones amb discapacitat** que ofereix activitats per a l'atenció global de la persona i la millora personal amb la relació amb l'entorn social, d'ocupació terapèutica, formació ocupacional, etc. així com suport o seguiment de les famílies.

La Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat té l'objectiu de prestar serveis que garanteixin qualitat, excel·lència i la millora contínua, i per aquest motiu la secció té implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la norma UNE EN ISO 9001:2015 d'acord amb el següent abast:

***SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA QUE VA DIRIGIT A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL QUE HAVENT FINALITZAT EL PERÍODE EDUCATIU I/O FORMATIU NO PODEN ACCEDIR TEMPORALMENT O DEFINITIVAMENT AL MÓN LABORAL ORDINARI.***

***SERVEI D'ORIENTACIÓ I DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DEL COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT AMB NECESSITATS DE SUPORT DE L'ILLA D'EIVISSA.***

El compromís de tot l'equip fa que l'organització dels recursos disponibles aconseguen els objectius en l'atenció a les persones amb discapacitat.

La Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat per tal d'aconseguir aquest compromís, estableix, implementa i manté els següents pilars com a marc de referència de la present política del sistema de gestió de qualitat:

- ✓ **Impulsar a tota la organització i recursos** per tal d'assolir la **integració més plena possible** en el món laboral i la formació més adient per totes les persones usuàries del servei.
- ✓ **Complir els requisits legals aplicables** i aquella normativa que sigui del nostre àmbit d'activitat, més els procediments i les instruccions que se'n derivin, en particular les emeses pel Consell Insular d'Eivissa.
- ✓ **Prestar un servei d'assessorament adaptat** al perfil i context de cada persona usuària i familiars, fent acompanyament, orientant i donant suport en processos de formació i/o inserció laboral, així com processos per la millora de la qualitat de vida i adaptació a l'entorn social.
- ✓ **Establir objectius de millora** als Serveis i treballar en línia amb aquests.
- ✓ **Reconeixement** del personal de la secció com l'essència del servei i el tracte que es dispensa, facilitant el seu desenvolupament professional, la formació i la pràctica, buscant promoure polítiques de participació i compromís amb els valors de la institució.
- ✓ **Treballar conjuntament amb les nostres parts interessades** per tal d'aconseguir el compromís de totes les parts implicades.
- ✓ **Mantenir un compromís de millora continua i constant** de tot l'equip.

Gràcies a l'establiment i internalització d'aquests pilars, permeten que la Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat estigui compromesa i focalitzada en prestar un bon servei i en la millora continua dels processos.

Eivissa, Juliol 2023,

Consellera de de Benestar Social, Família i Igualtat del Consell d'Eivissa.